

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene Voorwaarden betreffende de totstandkoming en uitvoering van opdrachten door communicatie adviesbureau Basic Communicatie, gevestigd te Apeldoorn.

Artikel 1 Definities

- 1.1. Communicatie adviesbureau Basic Communicatie, gevestigd aan de Molendwarsstraat 112, 7327 PV Apeldoorn, wordt in deze Algemene Voorwaarden verder aangeduid als "Basic Communicatie".
- 1.2. De contractpartij van Basic Communicatie zal in deze Algemene Voorwaarden worden aangeduid als: "opdrachtgever".
- 1.3. In verband met deze Algemene Voorwaarden treedt Basic Communicatie uitsluitend op als opdrachtnemer.

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen de opdrachtgever en Basic Communicatie. Onder Basic Communicatie worden in deze Algemene Voorwaarden ook begrepen alle door Basic Communicatie in het kader van het uitvoeren van de Opdracht ingeschakelde derden.
- 2.2. Van de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden, althans een gedeelte daarvan, kan uitsluitend op grond van de wet dan wel een schriftelijke overeenkomst tussen de opdrachtgever en Basic Communicatie worden afgeweken. Indien de algemene voorwaarden van de opdrachtgever strijdig zijn met de Algemene Voorwaarden van Basic Communicatie prevaleren de laatstgenoemde voorwaarden.

Artikel 3 Offertes

- 3.1. Een opdrachtoomschrijving wordt door Basic Communicatie schriftelijk opgesteld en geldt als offerte.
- 3.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn alle aanbiedingen door Basic Communicatie gedaan in haar offertes of anderszins vrijblijvend tot het moment van het sluiten van een schriftelijke overeenkomst conform artikel 4.

Artikel 4 Overeenkomsten

- 4.1. Een overeenkomst tussen opdrachtgever en Basic Communicatie komen tot stand door ondertekening van de schriftelijke opdrachtbevestiging. Na ondertekening die opdrachtbevestiging is er sprake van een opdracht van opdrachtgever aan Basic Communicatie. Indien Basic Communicatie daar mee instemt kan de opdrachtbevestiging eveneens per e-mailbericht worden bevestigd waarmee eveneens een opdracht tot stand komt.

4.2. Indien op enige andere wijze van de instemming van de opdrachtgever blijkt, wordt opdrachtgever geacht te zijn akkoord gegaan met de opdrachtbevestiging vijf dagen na verzending van die bevestiging aan opdrachtgever. Alsdan is de opdracht aan Basic Communicatie tot stand gekomen.

4.3. In een eenmaal verzonden en ontvangen offerte kunnen niet eenzijdig wijzigingen worden aangebracht. Door de opdrachtgever gestelde nadere voorwaarden of aanpassingen worden - indien door Basic Communicatie geaccepteerd - verwerkt in een nieuwe offerte en door de opdrachtgever. De eerder uitgebrachte offerte en een eventuele getekende opdrachtbevestiging komen alsdan te vervallen. Het onder 4.1 bepaalde is van overeenkomstige toepassing.

4.4. Artikel 4.1. en 4.2. zijn niet van toepassing indien Basic Communicatie in overleg met de opdrachtgever een opdracht aanneemt zonder dat daarbij het offertetraject is gevolgd. In dat geval geldt de factuur als opdrachtbevestiging en is Basic Communicatie niet tot meer of anders gehouden. Tenzij anders overeengekomen worden de zonder offertetraject uitgevoerde werkzaamheden op basis nacalculatie en van uurtarief gefactureerd.

4.5. Wijzigingen in de opdracht komen slechts tot stand wanneer Basic Communicatie die schriftelijk heeft bevestigd.

4.6. Wijzigingen die leiden tot verhoging of verlaging van de in de offerte overeengekomen vergoeding en/of te maken kosten zullen door Basic Communicatie schriftelijk aan de opdrachtgever worden meegedeeld en komen voor rekening en risico van de opdrachtgever.

4.7. Indien niet duidelijk is welke financiële consequenties er aan wijzigingen in de overeenkomst als bedoeld in artikel 4.5 en 4.6 zijn verbonden deelt Basic Communicatie dit mee bij de schriftelijke bevestiging genoemd in artikel 4.5. De gewijzigde opdracht en/of werkzaamheden worden dan op basis van nacalculatie en uurtarief uitgevoerd.

Artikel 5 Betaling

5.1. Betaling van de factuur geschiedt binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn.

5.2. Verzonden facturen worden geacht door de opdrachtgever te zijn ontvangen en geaccepteerd tenzij de Opdrachtgever binnen tien werkdagen na factuurdatum door middel van een aangetekende brief bij Basic Communicatie heeft gereclameerd naar aanleiding van de betreffende factuur. Basic Communicatie kan de facturen per reguliere post dan wel per e-mail toezenden.

5.3. Indien de opdrachtgever het verschuldigde bedrag niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan is hij van rechtswege in gebreke. In dat geval is vanaf de uiterste betaaldatum een vertragingsrente van een procent (1 %) per maand over het openstaand bedrag verschuldigd. Een gedeelte van een maand wordt voor een volledige maand gerekend.

5.4. Onverminderd het bepaalde in artikel 5.3. maakt Basic Communicatie bij toerekenbare tekortkoming van de opdrachtgever naast de vertragingsrente tevens aanspraak op vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal de kosten berekend op basis van het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.

5.5. Indien het voorziene factuurbedrag of de mate waarin uitvoering van de overeenkomst aan derden moet worden uitbesteed, dan wel enig andere feitelijke omstandigheid daartoe naar het redelijk oordeel van Basic Communicatie aanleiding geeft, is opdrachtgever gehouden, op eerste verzoek van Basic Communicatie een door Basic Communicatie aan te geven voorschot te betalen dan wel een door Basic Communicatie aan te

geven zekerheid te verstrekken. Het te verstrekken voorschot bedraagt normaliter 50% van het geoffreerde factuurbedrag.

Indien de opdrachtgever aan een dergelijk verzoek geen gevolg geeft is Basic Communicatie gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten zonder dat opdrachtgever enig recht op vergoeding verkrijgt.

Artikel 6 Tarieven en kosten

6.1 De bij de uitvoering van de opdracht te hanteren tarieven vermeldt Basic Communicatie in de offerte en/of opdrachtbevestiging. Overige kosten, waaronder reis- en verblijfkosten worden afzonderlijk en gespecificeerd gedeclareerd.

6.2. Alle genoemde bedragen zijn exclusief omzetbelasting.

6.3 Indien de werkzaamheden van Basic Communicatie noodzakelijk tot het uitbrengen van een schriftelijk rapport ontvangt opdrachtgever maximaal tien exemplaren van dat rapport. Meer exemplaren komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 7 Ontbinding

7.1. Basic Communicatie kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden indien de opdrachtgever:

- ook na schriftelijke ingebrekestelling, zijn verplichting uit de overeenkomst niet nakomt;
- surseance van betaling aanvraagt of hem surseance van betaling wordt verleend, zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, zijn onderneming grotendeels wordt geliquideerd en/of zijn huidige onderneming staakt;
- door beslaglegging, onder curatelenstelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daar van verliest.

7.2. Door ontbinding van de overeenkomst worden alle vorderingen van Basic Communicatie op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Ontbinding van de overeenkomst geeft opdrachtgever jegens Basic Communicatie geen enkel recht op schadevergoeding. Zulk laat onverlet dat Basic Communicatie het recht op volledige schadevergoeding heeft.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1. De aansprakelijkheid van Basic Communicatie ten opzichte van de opdrachtgever strekt zich slechts uit tot de nakoming van de verplichting om zich naar beste kunnen in te spannen om de opdracht uit te voeren.

8.2. Ongeacht het in 8.1. gestelde kan Basic Communicatie op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld, wanneer:

- a. het resultaat, dat het gevolg is van het door de inspanningen van Basic Communicatie tot stand gekomen werk afwijkt van het resultaat dat de opdrachtgever en Basic Communicatie voor ogen hadden;
- b. het door Basic Communicatie geleverd werk door de Opdrachtgever op onjuiste wijze wordt gebruikt of toegepast;
- c. de gestelde aansprakelijkheid het gevolg is van gewijzigde omstandigheden, die ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;

d. de bij de totstandkoming van de overeenkomst geïndiceerde tijdsbepaling en/of geplande opleverdatum wordt overschreden. In de opdracht wordt geacht begrepen te zijn dat de uitvoering binnen de grenzen van de redelijkheid en billijkheid alsnog zo snel mogelijk dient te geschieden, zonder dat dit aan de uit de opdracht van de opdrachtgever voortvloeiende financiële verplichtingen afdoet;

e. Basic Communicatie is niet aansprakelijk voor niet nakoming of niet tijdige nakoming van de opdracht indien dit direct of indirect het gevolg is van omstandigheden of oorzaken die buiten haar redelijke invloedssfeer liggen (overmacht).

8.3 Aansprakelijkheid bij tekortkoming in de uitvoering van de overeengekomen inspanningsverplichting is in alle gevallen beperkt tot maximaal het factuurbedrag.

8.4 Alle verdere aansprakelijkheid van Basic Communicatie is uitgesloten.

8.5 Basic Communicatie is niet aansprakelijk voor schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van door of vanwege de opdrachtgever verstrekte gegevens en/of materialen.

8.6 De opdrachtgever is gehouden Basic Communicatie volledig te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waaronder de aansprakelijkheid van Basic Communicatie die zij in deze voorwaarden in de verhouding met de opdrachtgever heeft uitgesloten.

Artikel 9 Auteursrechten en geheimhoudingsplicht

9.1. Opdrachtgever verklaart dat al het door haar (digitaal) aan Basic Communicatie ter beschikking gestelde materiaal door Basic Communicatie zonder beperkingen gebruikt kan worden bij het uitvoeren van de opdracht. Dit geldt ook indien dit gebruik verveelvoudiging of reproductie van het materiaal omvat en dit materiaal door de auteurswet of enig industrieel of intellectueel eigendomsrecht beschermd wordt. Opdrachtgever garandeert Basic Communicatie dat bij het gebruik van door opdrachtgever beschikbaar gesteld materiaal geen inbreuk op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt. Voorts vrijwaart opdrachtgever Basic Communicatie voor alle (financiële) gevolgen die uit gebruik, verveelvoudiging of reproductie van het door opdrachtgever ter beschikking gestelde materiaal voor het uitvoeren van de opdracht voortvloeit. Deze vrijwaring betreft tevens door opdrachtgever aan Basic Communicatie ter beschikking gesteld materiaal voor de totstandkoming waarvan software gebruikt is die officiële gebruikslicentie behoeft.

9.2. Alle op een door Basic Communicatie uitgevoerde opdracht betrekking hebbende auteursrechten zijn zodra en voor zover de opdrachtgever aan zijn financiële verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, de gezamenlijke eigendom van Basic Communicatie en de opdrachtgever, met dien verstande, dat overdracht en/of verveelvoudiging op welke wijze dan ook en/of openbaarmaking van het door Basic Communicatie geleverde werk of delen daarvan hetzij door Basic Communicatie hetzij door de opdrachtgever slechts mogelijk is na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere auteursrechthebbende. Indien Basic Communicatie en opdrachtgever uitdrukkelijk overeenkomen dat het (intellectuele) eigendom van de door Basic Communicatie vervaardigde stukken overgaat op de opdrachtgever, zal het eigendom pas overgaan nadat alle vorderingen voortvloeiende en verband houdende met de Opdracht volledig door de Opdrachtgever zijn voldaan.

9.3. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan het door Basic Communicatie uitgevoerde werk anders te gebruiken dan strikt ten behoeve van zichzelf behoudens andersluidende schriftelijke instemming van Basic Communicatie.

9.4. De opdrachtgever doet zonder schriftelijke toestemming van Basic Communicatie aan derden geen mededeling over de door Basic Communicatie verrichte werkzaamheden, de door Basic Communicatie gehanteerde werkwijze en het door Basic Communicatie uitgebrachte rapport.

9.5. Communicatieplannen, modellen, technieken, instrumenten en middelen die zijn gebruikt voor de uitvoering van de Opdracht en die in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van Basic Communicatie. Openbaarmaking is uitsluitend toegestaan nadat Basic Communicatie daartoe schriftelijke toestemming heeft gegeven. De opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik binnen zijn eigen organisatie.

9.5. Basic Communicatie is gehouden zorgvuldig en vertrouwelijk om te gaan met de haar in het kader van de Opdracht verstrekte gegevens over (het bedrijf van) de opdrachtgever.

9.6. Basic Communicatie en haar medewerkers verplichten zich tot geheimhouding van die gegevens van de opdrachtgever die zij in het kader van de Opdracht heeft gekregen, waarvan zij weet of redelijkerwijs had kunnen weten dat ze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding strekt zich uit tot na de beëindiging van de opdracht.

Artikel 10 Wervingsverbod

Basic Communicatie en opdrachtgever komen overeen dat zij wederzijdse medewerkers die tijdens de uitvoering van de Opdracht rechtstreeks en inhoudelijk contact hebben tijdens de uitvoering van de Opdracht noch gedurende een periode van twaalf (12) maanden na beëindiging van de opdracht - behoudens schriftelijke toestemming van de wederpartij - niet direct of indirect benaderen om deze medewerker voor zich te laten werken of in dienst te nemen.

Artikel 11 Nawerking

Bepalingen in de opdracht die naar hun aard ook na beëindiging van de opdracht van kracht dienen te blijven, houden ook beëindiging van de opdracht onverkort hun gelding.

Artikel 14 Geschillen en rechtskeuze

Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Basic Communicatie, alsmede op de précontractuele fase, is Nederlands recht van toepassing.